

La práctica de la seguridad del paciente en psiquiatría

Autora

Cecilia Álvarez

Médica psiquiatra. Ex-prof.
adj de la clínica psiquiátrica

Todos quienes trabajamos en el área de la salud mental sabemos cuán complejo es el manejo de la seguridad del paciente, y cómo el cuidado seguro es un desafío diario y permanente.

Tras una breve introducción, donde no falta la cita del informe «Errar es humano», de 1999, este libro aborda la seguridad del paciente en servicios de psiquiatría, discute aspectos prácticos en sucesivos capítulos, con numerosos ejemplos clínicos, y constituye una buena puesta al día.

Entre otros temas, se discute el riesgo asociado a los cambios de niveles de cuidado, de profesionales a cargo, pases de guardia, altas, riesgos de caídas, riesgos del uso de medidas de sujeción, fugas, seguridad en electroconvulsoterapia, con énfasis en la prevención y evitación de errores.

Se dedica un extenso capítulo al problema del suicidio en pacientes internados y su prevención, y se describe metodología específica para lograrlo, que no por conocida resulta menos valiosa cuando es presentada en forma tan metódica y clara.

Otro capítulo importante es el de los errores vinculados a la medicación y la eficacia de los sistemas informáticos para su control y prevención.

El capítulo dedicado al análisis causa-raíz explica claramente la forma en que el abordaje del error pone en evidencia los eslabones débiles en la cadena de cuidados. Este análisis formaría parte de una estrategia reactiva en la construcción de una cultura de seguridad. La estrategia proactiva implicaría un trabajo en equipo, planificado, que pudiera anticipar y prevenir errores, sabiendo que la probabilidad de que un individuo cometa un error es mucho mayor en los sistemas mal organizados y con reglas laxas, en el entendido además de

que un buen miembro de un equipo en forma aislada no puede combatir un mal sistema.

Un capítulo final se dedica al manejo del evento adverso, con énfasis en la actitud profesional, la formación en comunicación de malas noticias, y apoyo específico a la segunda víctima.

A medida que se avanza en el libro se empiezan a visualizar las carencias que cada uno de nuestros servicios presenta en cada área que se discute, tomamos conciencia de los riesgos a los que están expuestos nuestros pacientes diariamente y hasta podemos sentir que en muchos casos hemos corrido riesgos graves. Esta inquietud que genera su lectura es su mejor mensaje, así como las múltiples ideas y modelos a implementar y seguir. Nuestros pacientes y nuestros equipos merecen nuestro mejor esfuerzo en pos de la seguridad.

Editado por Geetha Jayaram,
profesora asociada de Psiquiatría en Johns Hopkins
School of Medicine.

(Practicing patient safety in
psychiatry, Oxford University
Press, 2015)